

Certifié CPF
Code RS 2348

Durée : 25 heures

(Sur 3 mois maximum)

• **25h de Formation Tutorée A Distance (FTAD) avec :**

- Parcours individuel de formation.
- Plateforme de formation incluant cours, exercices et évaluation en ligne, disponibles 24h/24, 7j/7.
- 8 cours individuels à distance et en visio de 30 mn avec le Formateur.

• Démarrage de la formation sous 7 jours (sous réserve d'un dossier complet)

• **TARIF : 1 850 € HT (TVA 20% en sup.)**

Public en situation de handicap, contactez notre Référent : M. Olivier BENANOU – o_benanou@devenez.fr



Public concerné & niveaux

- Salariés ou demandeurs d'emploi, avec ou sans financement (CPF, Plan ou autres), souhaitant renforcer son leadership et optimiser son management.
- Tous niveaux d'études ou public non-diplômé.
- Maîtrise des usages numériques courants et de la navigation sur internet.
- Disposer d'un PC sous Windows 8 minimum et d'un accès à internet ; Casque ou haut-parleur, micro et webcam.

Objectifs pédagogiques & validation

- À l'issue de la formation, le stagiaire maîtrisera les compétences suivantes : Animer et dynamiser vos équipes, accompagner le changement, organiser votre activité, piloter & coacher vos équipes et conduire les entretiens professionnels.
- Épreuve de certification « Manager et collaborer en équipe » inscrite auprès de France Compétences sous la réf. RS 2348
- **Déroulé du module :** Vidéos explicatives - Exercice animé – Synthèse – Pratiques - Examen final

Durée de la Formation

Elle est de 25 heures* à étaler sur 3 mois maximum (3 heures / semaine) avec :

- 25 heures de Formation Tutorée A Distance (FTAD) correspondant* :
 - Le temps de connexion à la plateforme de e-learning,
 - 8 cours individuels en visio (de 30 min chacun) avec un formateur expert,
 - Travail personnel, réalisation des exercices proposés hors plateforme,
 - Passage de l'épreuve de certification.

Plateforme de formation & cours en ligne

- Plateforme de cours et de suivi pédagogique individualisé et sécurisé, accessible en ligne par des identifiants personnels. Disponibilité illimitée et assurée 24/7 durant la formation
- Contenus pédagogiques, exercices d'applications sous forme de QCM, méli-mélo... et quizz d'évaluation auto-administrés. Les temps de connexion sont enregistrés et sauvegardés.
- Le suivi pédagogique personnalisé est assuré au moyen d'un dossier stagiaire dématérialisé et partagé avec le tuteur.



Rendez-vous téléphoniques avec le Formateur

Le premier rendez-vous téléphonique permet de :

- Editer le parcours individuel de formation à partir de :
 - ✓ Un test de positionnement en ligne ;
 - ✓ La définition des besoins (métier, fonction et/ou personnel).
- Découvrir et prendre en main la plateforme de formation.
- Naviguer aisément au travers des cours et exercices en ligne.
- Planifier les futurs cours par téléphone et quantifier le travail individuel à produire entre 2 rendez-vous.

Les cours à distance et en visio planifiés durant toute la formation, afin de :

- Garantir les meilleurs résultats grâce à l'assistance du formateur pour motiver et impliquer chaque stagiaire.
- Valider officiellement les connaissances acquises et renforcer les notions partiellement maîtrisées.

MODULE N°1 : CONDUITE DU CHANGEMENT

Objectifs, valeurs & vision :

Changer est nécessaire, que ce soit pour apprendre ou pour manager. Le changement se décline en quatre phases. Vous allez comprendre comment faire changer les autres et les faire passer au travers de leur tendance à la résistance au changement.

Vous serez apte à identifier où se situe chaque collaborateur parmi les quatre phases de la courbe du changement et savoir comment agir pour vaincre les résistances naturelles au changement de vos collaborateurs jusqu'à obtenir leur pleine coopération.

Très souvent, les mêmes erreurs sont faites concernant le pilotage du changement.

- Méconnaissance de la courbe du changement,
- Mauvaise communication avec les réticents,
- Manque d'objectifs désirables...

Avec ces outils, obtenir l'adhésion aux changements nécessaires deviendra bien plus facile.

MODULE N°2 : ORGANISER VOTRE ACTIVITE

Objectifs, valeurs & vision :

Organiser l'activité est la plus importante des six fonctions clés du manager. La maîtriser permet au manager de gagner du temps pour n'avoir à faire que les tâches sur lesquelles il a une forte plus-value, ainsi que d'améliorer la vie et la performance de ses équipiers.

Vous saurez éviter les tâches improductives qui embrouillent et surchargent les lignes de votre activité. Vous saurez créer des process qui permettent la montée en compétence de vos équipes et optimisent leur production.

La facilité de travail commence par une bonne organisation, pas juste savoir où sont les choses, mais bien gérer les lignes, les flux, pour que chacun soit au courant des bonnes infos et qu'il n'y ait pas de travail inutile, d'infos perdues, etc...

MODULE N°3 : ANIMER ET DYNAMISER

Objectifs, valeurs & vision :

Certains managers savent instinctivement bien animer leur équipe : réunir, expliquer, motiver, débrief, créer des jeux... Mais pour que chacun réussisse à dynamiser son équipe, il y a des règles, des principes, et toute une philosophie : la philosophie du poisson ou "Fish philosophy" !

Voici des techniques de management d'animation illustrées avec le fameux livre "Fish philosophy" qui vous permettront d'obtenir des améliorations extraordinaires de motivation de vos équipes.

Mettre l'ambiance, pour certains managers, ce n'est pas leur truc. Mais c'est une grave erreur de ne pas savoir y remédier. Vous obtiendrez bien plus de vos collaborateurs et avec bien moins d'efforts si vous savez créer une ambiance qui leur donner la pêche. Let's go... Abordons la Fish philosophy !

MODULE N°4 : PILOTER VOTRE EQUIPE

Objectifs, valeurs & vision :

Apprenez à créer une stratégie réaliste et efficace avec des outils pour piloter de la bonne façon et ne pas commettre les erreurs courantes.

Discerner ce qui est vital de ce qui est sans importance, savoir découvrir rapidement les "pourquoi" pour corriger le tir... ce sont les aptitudes clés du manager pilote.

Vous allez acquérir un ensemble d'outils fiables pour diriger votre équipe avec intelligence.

Vous saurez à la fois décider ce qui doit être fait, déceler ce qui doit être corrigé, et maintenir vos équipes sur les actions qui fonctionnent bien.

Vous devez être à la source de comment les choses sont créées dans votre unité. Vous avez une équipe ? Un terrain de jeu et des règles ? A vous de piloter le tout vers le succès ! C'est cela la stratégie : Comment réussir à atteindre l'objectif.

MODULE N°5 : ENTRETIEN PROFESSIONNEL D'ÉVALUATION

Objectifs, valeurs & vision :

Une obligation légale tous les ans ou les 2 ans. Vos collaborateurs peuvent en attendre beaucoup, et trop souvent, ils sont déçus. Vos managers ne savent généralement pas utiliser ces deux entretiens comme outil managérial alors que ce sont deux opportunités pour booster l'engagement. Grâce à un process efficace, apprenez à vous préparer à ces entretiens obligatoires clés, en évitant les erreurs courantes et en parvenant à aider et à motiver vos collaborateurs.

Déroulé du module : Vidéos explicatives - Exercices animés – Synthèses – Pratiques - Examen final.

MODULE N°6 : COACHER VOS EQUIPES

Objectifs, valeurs & vision :

Beaucoup de managers croient, à tort, qu'ils coachent bien leur équipe. Le coaching ne consiste pas à challenger ses équipes puis à leur faire remarquer leurs erreurs. Entraîner ses collaborateurs à devenir plus compétents, c'est la tâche la plus noble du manager et cela demande un vrai savoir-faire et un excellent savoir-être.

Complétez vos qualités humaines et relationnelles de coach manager en apprenant la théorie du coaching et en découvrant des outils précis.

Ce module vous apprendra comment maîtriser une partie essentielle de votre fonction.

"Je lui ai fait un feed-back négatif pour qu'il se corrige". Pour trop de managers, le coaching se résume à cela ! Entraîner/coacher un collaborateur à devenir meilleur, cela implique un peu plus d'efforts de votre part. Certes, cela consomme pas mal de temps, mais au final, vous serez gagnant et lui aussi !

***DEROULEMENT DE LA CERTIFICATION
(UNIQUEMENT DANS LE CADRE DU CPF)***

La certification se présente sous forme de questionnaire à remplir en ligne :

Le candidat devra présenter une pièce d'identité au certificateur (il devra donc être muni d'une WebCam)

Après vérification de son identité, un lien lui sera communiqué afin de démarrer la certification :

- Formulaire sous forme de questions ouvertes,
- Durée : 60 mn,
- Seuil de réussite : 70%

Les résultats sont ensuite soumis à un jury et le résultat obtenu sera communiqué au candidat sous 10 jours maximum.